

企业标准

CTS CIEC/JSGF 003-2025

培训管理体系认证 要求

Training Management System Certification Requirement

本认证规则归国检公信（北京）检验认证有限公司所有，对其拥有最终解释权。

如需获取相关规则全文，请与以下联系方式获取：

电话：010-64938770 邮箱：CIEC1671@163.com;

2025-08-20发布/实施

2026-09-15修订

国检公信（北京）检验认证有限公司 发布

目录

前 言	
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
3.1 (人员)能力 competence	4
3.2 人员发展 people development	4
3.3 技能 skill	4
3.4 知识 knowledge	4
3.5 培训管理体系	4
4 组织的环境	5
4.1 理解组织及其环境	5
4.2 理解相关方的需求和期望	5
4.3 理解相关方的需求和期望	5
4.4 培训管理体系及其过程	5
5 领导作用	5
5.1 领导作用与承诺	5
5.2 方针	6
5.3 组织的岗位、职责和权限	6
6 策划	6
6.1 应对风险和机遇的措施	6
6.2 培训管理目标及其实现的策划	7
6.3 变更的策划	7
7 支持	7
7.1 资源	7
7.2 能力	8
7.3 意识	8
7.4 沟通	8
7.5 成文信息	8
8 运行	9
8.1 运行的策划和控制	9
8.2 能力管理	9
8.3 能力管理和人员发展	11
8.4 培训管理体系的过程要求	14
9 绩效评价	16
9.1 监视、测量、分析和评价	16
9.2 内部审核	17
9.3 管理评审	17
10 改进	18
10.1 总则	18
10.2 不合格和纠正措施	18
10.3 持续改进	18
附录 A	18
A.1 审核原则	18