

企业标准

CIEC/JSGF 002-2025

物业管理服务评价技术规范

Technical Specifications for Evaluation of Property
Management Services

查阅全文请联系国检公信(北京)检验认证有限公司

联系电话:010-64938770

邮箱地址:CEC1671@163.com

2025-09-01发布

2025-09-01实施

国检公信（北京）检验认证有限公司 发布

目 录

前 言	3
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
3.1 物业管理服务	4
3.2 服务供应商	4
3.3 突发事件	4
4 总则	4
5 评价内容	4
5.1 基本要求	4
5.2 综合管理	5
5.3 服务提供	5
5.4 安全风险管控	7
5.5 应急响应及突发事件	7
6 持续改进	8
6.1 寻求改进机会	8
6.2 能力提升	8
7 评价方法和评价结果	8
附录A 物业管理服务评价指标及分值	9