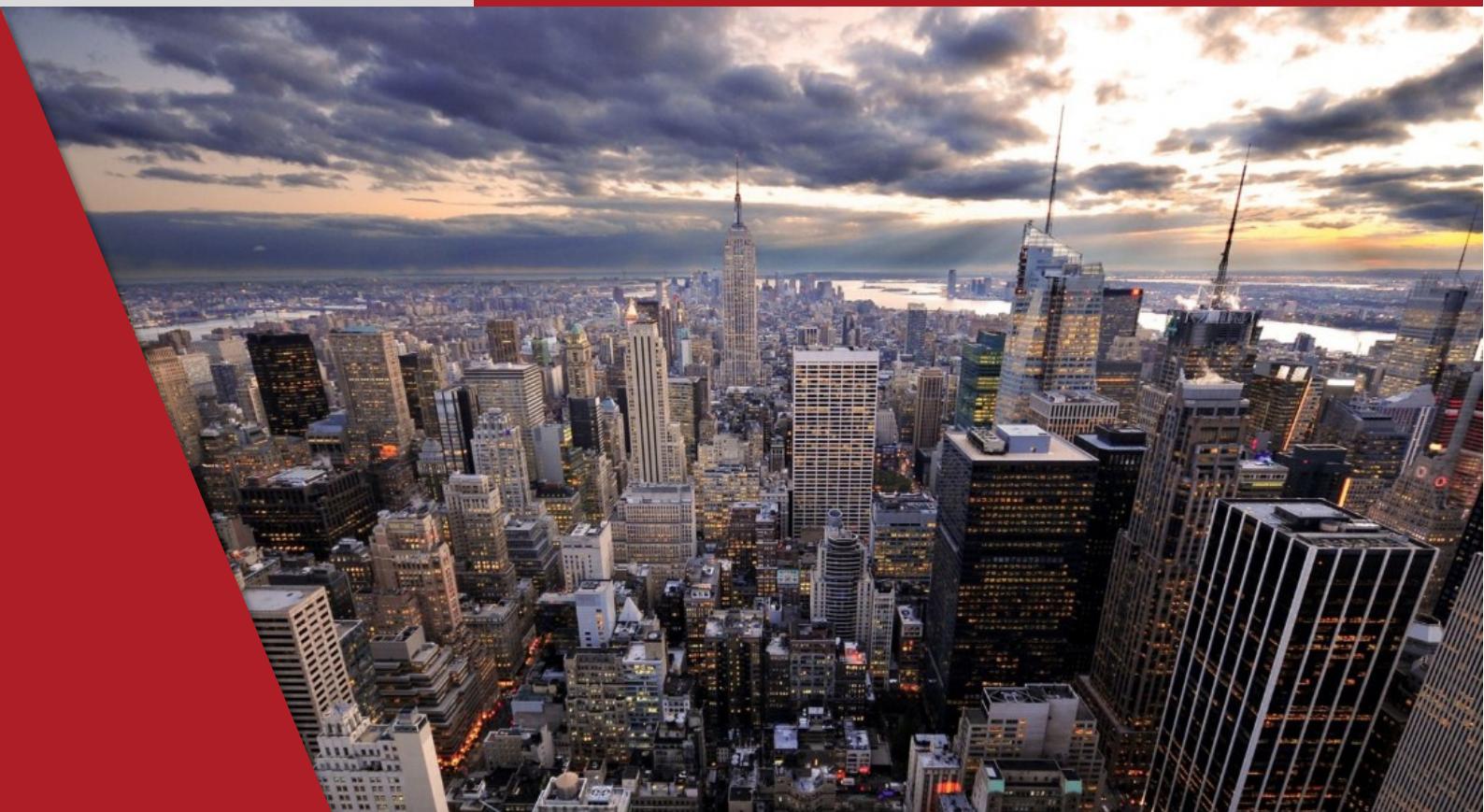




CIEC (Beijing)
certification & Inspection Co.Ltd
國 檢 公 信

2020年度 企业社会责任报告



国检公信（北京）检验认证有限公司

二零二一年·三月

关于本报告

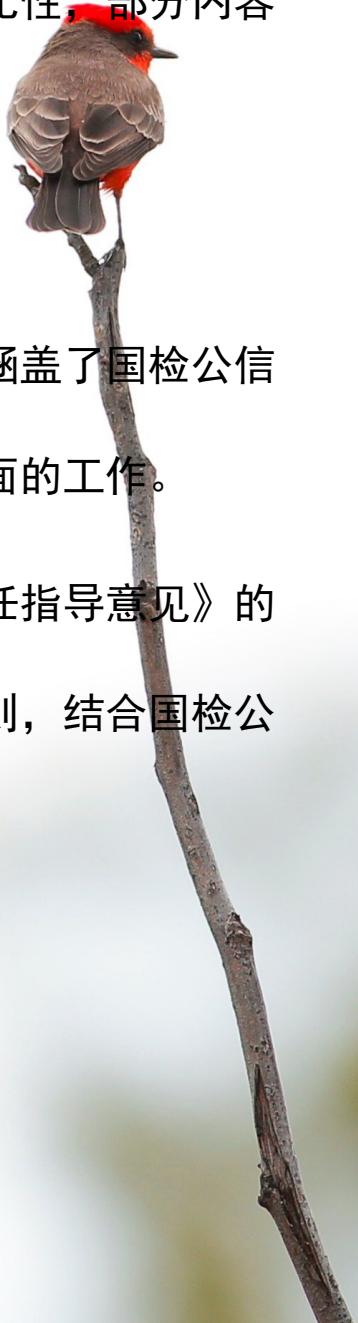
《2020年度企业社会责任报告》是国检公信（北京）检验认证有限公司自2018年向社会公开发布的第三份报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2020年国检公信在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效，所披露的信息真实、准确、有效。

时间范围：2020年1月1日至2020年12月31日。为增强报告的可比性，部分内容适当溯及以往年份。

发布周期：本报告是年度报告，上期报告已于2020年3月发布。

报告范围：本报告覆盖国检公信总部及其分支机构，报告内容涵盖了国检公信在社会责任、公司管理、业务经营、发展创新、员工发展等方面的工作。

编制依据：报告依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》的基本要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》的基本原则，结合国检公信的实际情况进行编制。



数据来源：本报告使用数据来源包括政府公开数据、国检公信内部经营资料、统计报表、外部评价等。由于统计时间节点不同，数据可能存在差别，最终以上报国家认监委数据为准。

称谓说明：为便于表述和阅读，报告中“国检公信（北京）检验认证有限公司”以“国检公信”、“公司”或“我们”表示。

可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对内容的真实性、准确性负责。

版本说明：目前我们仅提供简体中文电子版本报告，无其他版本发布。

报告获取：可通过国检公信的网站（www.ciecbj.com）下载本报告。



目录

01 报告前言

总经理致辞

02 关于我们

公司简介

管理结构

企业文化

业务领域

资质荣誉

03 社会责任理念

社会责任文化

推进模式

相关方沟通

05 创新服务

服务提升

创新发展

品牌管理

07 服务社会

节能环保

服务社会

04 合规经营

业务发展

守法经营

规范运作

诚实守信

风险管理

06 员工发展

人力资源

员工发展和权益

团队建设

08 展望未来



01 总经理致辞

2020年是不平凡的一年，也是“认证认可检验检测‘十三五’规划”实施的收官之年。面对新冠疫情带来的影响，国检公信上下一心，积极调整方式方法，全年取得了较好的成绩。

一年来，公司积极响应国家政策号召，从容应对，积极复工复产。并依据认证行业特点，为客户解决问题和困难，满足客户需求。

2021年是“认证认可检验检测‘十四五’规划”的开局之年，做为新机构，国检公信将发挥自身优势，积极履行认证认可检验检测会议精神要求，立足国检，强内功，全面增强队伍水平，提升认证工作水平，积极履行社会责任。力争在2021年实现效益和质量的共增长。

总经理：



02 关于我们

公司简介

国检公信（北京）检验认证有限公司英文名：CIEC (Beijing) Certification & Inspection Co., Ltd，简称 CIEC，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2018-454）的具有独立法人资格的第三方认证机构。CIEC 致力于打造中国具有影响力检验认证品牌、聚焦于组织的质量提升与诚信保障。国检公信是大众创新、开放创新趋势下的新型检验认证机构，通过新理念最优化地为企业组织整合资源，提高效率、放大产能，在股权结构上充分体现每一个资源提供者和系统经营者的匹配利益，共同创建、共同经营、协同发展、创收效益。



管理结构

国检公信实行董事会领导下的总经理负责制，总经理负责日常经营管理工作，执行董事会决定，对董事会、股东负责。国检公信设置4个职能部门和2个独立运作的委员会。

企业文化

愿景：

传递信任，服务发展

目标：

专业化、增值化、区域化

价值观：

顾客满意、责任感、团队合作、学习创新、结果导向、追求卓越

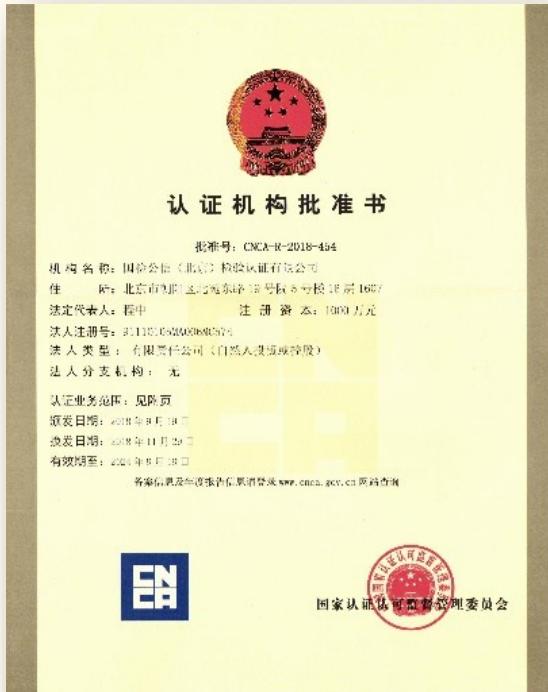
使命：

为客户创造价值、为员工创造机遇、为社会创造财富

业务领域

国检公信能够为组织提供质量管理体系（ISO9001）认证、环境管理体系（ISO14001）认证、职业健康安全管理体系（ISO45001）认证、无形资产和土地服务、批发业和零售业服务、邮政和速递服务、不动产权服务、支持性服务、卫生保健和社会福利服务；同时从实际需求出发，为组织提供以质量提升、二方审核、卓越绩效、战略规划、企业文化建设等为主的增值和深化服务。

资质荣誉



03 社会责任理念

社会责任文化

国检公信把履行社会责任的要求融入到日常经营和管理中。2020年国检公信加强各部门、各岗位考核，将年度重点工作任务和KPI指标分解细化到岗，每月进行考核，全面落实履行社会责任的要求。

04 合规经营

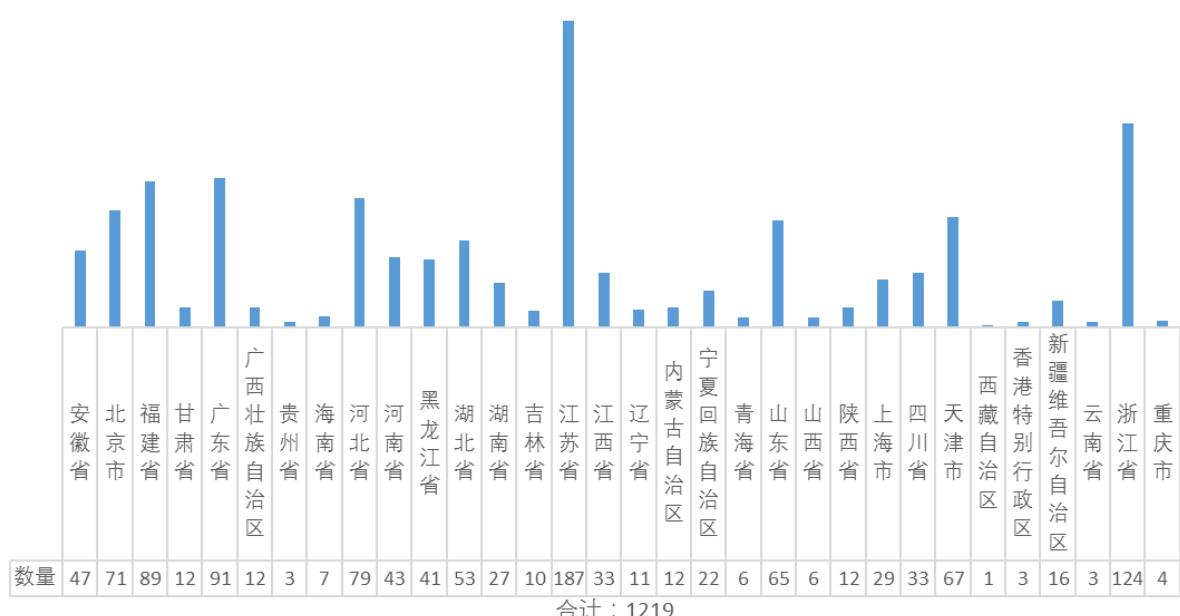
业务发展

截止到2020年12月31日，国检公信有效证书共计1219张，较全年增加了809张，覆盖质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、诚信管理体系、品牌管理体系、售后服务认证、物业服务认证等多领域。证书覆盖了全国32个省市及自治区。国检公信在2020年从证书数量到覆盖领域均有了较大提升。

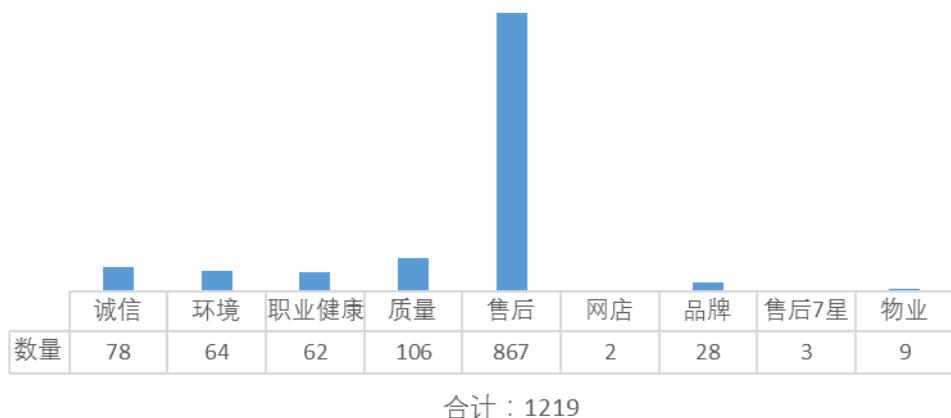
管理人员：截止到2020年12月底，国检公信总计管理人员14人，较去年净增加2人，人员从学历到工作经历均有提高，人员整体水平有所提升。

审核员：截止到2020年12月31日，公司共有审核员248人，其中专职审核员5人，具有QES三标审核员8人，实习审核员44人，兼职审核员243人，服务认证审查员205人，专职审查员3人，兼职202人。审核人员队伍增加明显，从一定程度上保证了公司正常认证业务的开展，具备了一定的人员储备。

全国业务发展



领域业务发展



守法经营

2020年度公司总部及分支机构均未发生违规经营情况发生。

国检公信作为第三方认证机构，多年来坚持守法经营，并接受来自政府、社会和客户的监督，自觉维护认证市场健康秩序，严格遵守法人和公民的道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈等行为，不断提高认证行业的公信力和有效性。

日常工作中，及时学习并实践国家有关法律法规和行业标准，购置最新的《民法典》，组织相关管理层和员工学习新法规、新要求，提高法律意识和防范意识，提升科学管理水平。

公司经营方面，严格履行财税政策、依法、按时办理工商年检及变更手续，严格执行劳动用工政策。公司建立了健全的法人管理结构，确保业务的运行符合法律法规、部门规章及行业规定。同时还通过认证风险识别与控制、内部审核、管理评审、申投诉等多种方式加强认证活动过程监控，确保公司管理活动合法、规范、公正。

规范运作

公司坚持规范运作，从程序文件到内控文件逐级把控，2020年在规范程序文件基础上，各部门将岗位工作文件化，形成作业指导书并制作培训课件有利于培训学习，也便于日常绩效考核。

2020年2月公司常务副总经理主持召开管理评审会议，会议重点将2019年重点工作任务和KPI指标完成情况进行了汇总分析，尤其是对突如其来的疫情，公司将如何面对进行了探讨，就公司未来的发展方向和关键问题进行了研究，制定了2020年重点工作任务目标和重点计划。2020年对公司进行了内审工作，全方面了解掌握体系运行情况，对存在的问题进行了分析，提出了可行性改进意见。通过管理评审和内审等工作，公司质量方针事宜，实施有效。认证活动的实施能满足认可准则和相关法律法规的要求，质量管理体系持续适宜、充分、有效。

诚实守信

公司设置专职岗位人员检查审核员到场情况。技委会作为独立的职能部门，严格把关认证决定环节，最大程度降低认证风险。

风险管理

2020年度公司继续执行月度绩效考评工作，将年度重点任务和KPI指标进行分解到部门、岗位，并提出具体考核指标，每月进行考核，与绩效工资挂钩，从日常工作进行风险管理，将认证风险降到最低。技委会每月召开例会，对发现的问题进行汇总分析并通报全体审核员。

05 创新服务

服务提升

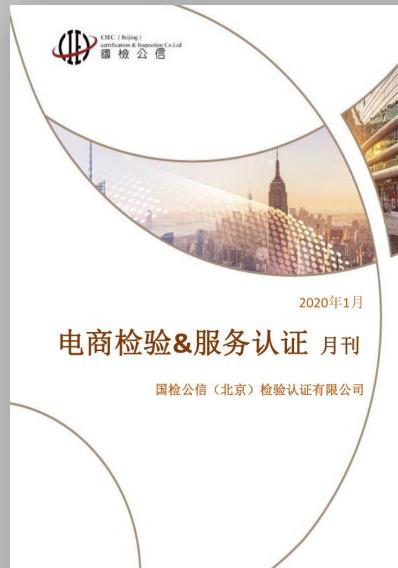
创新发展

品牌建设

2020年初面对新冠疫情，公司积极需求对策回馈客户，发扬“隔离病毒，不隔离服务”的精神，耐心细致服务认证客户，收集整理复工必备文件，免费提供内审员培训，为新客户提供免费的AAA现场版信用等级评价等服务措施。

管理工作提升优化，创新性使用工作计划表，分部门、分岗位按照重要程度、紧急程度、日常工作等将月工作计划详细列表，每日更新进度，以便重要紧急工作按时完成，从而提高工作效率。

2020年1月起创办面向客户的公司杂志，每月一期，重点认证客户传达认证认可知识。



06 员工发展

坚持员工培训。2020年各部门分别梳理部门岗位职责，拟定作业指导书，并分别编写PPT培训课件，部分录制培训视频，以便能及时培训。2020年已经完成的培训课件包括企业文化、规章制度、岗位作业指导书等。员工日常可以依据自己的实际情况及时学习，从而提高办公效率和结果。

公司全体员工均签订《劳动合同》，合同签订率100%；全体员工依法缴纳五险一金，法定节假日发放员工福利；为保证员工身体健康，每年组织员工集体进行体检；同时为体现对老员工的关爱，为入职3年以上的员工缴纳补充医疗，以解决医疗后顾之忧。

公司日常组织员工健身活动，充分利用休息时间，让员工到办公园区踢毽子、打羽毛球等活动，丰富工作氛围；2020年9月底组织全体员工采摘团建活动，活动中，大家接触更多，增进了感情交流，从而提高团队凝聚力。



07 服务社会

节能环保

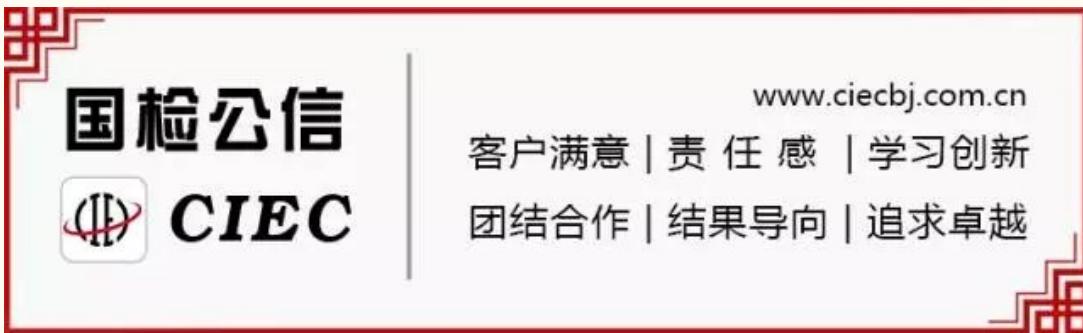
2020年初因疫情影响，公司采取远程办公加视频方式实现了复工，为及时了解全体员工的出行、身体健康，公司启用了企业微信，在线登记体温、上下班路线、乘车路线等情况，做好及时了解掌握情况，提高了工作效率和准确性。后期随着工作需要，企业微信逐步增加了其他功能：为减少人员接触，在员工到岗复工后启用了企业微信打卡；企业微信审批功能等等。公司积极倡导绿色出行，综合部备用交通卡，为外出办事同事提供交通支持。北京市开始推行垃圾分类，我公司积极践行，第一时间采购了分类垃圾桶，在公司办公区进行了垃圾分类宣传。



服务社会

按时足额缴纳各种税费，按时进行财务审计。

08 展望未来



履行社会责任是一项长期的工作，既是责任，也是义务。2021年，国检公信将继续按照行业发展要求，坚持“以人为本、持续可发展”的总基调，在现有业务领域的基础上积极扩展新领域，继续引进高水平、高素质的审核员队伍，推进落实公司发展任务，加快市场开发，努力使业务工作和履行社会责任有机结合起来，为促进认证行业和国家经济做出新贡献。公司会持续关注国家认监委、认证认可协会等国家相关部门的公告和通知，加强自身内部管理工作，完善公司内部的程序文件和相关作业文件，建立更加完善的社会责任管理体系，为客户提供客观、公证、科学、优质的服务。

在今后的工作中，我们将：

- 不断完善公司管理制度，优化管理模式，提高管理决策能力。
- 加强与各利益相关方的紧密合作，努力实现与利益相关方的和谐共赢。
- 继续坚持和加强培训制度，进一步提升全体人员能力与素质，拓宽员工的职业发展通道，完善员工权益保证机制。
- 利用自身优势，继续履行社会责任，回馈社会，服务社会。



2020年度

企业社会责任报告

地址：中国·北京市朝阳区北苑东路19号院E座8层

电话：010-57027682

网址：www.ciecbj.com

邮箱：lixindong@ciecbj.com